



*Imagem Ilustrativa

MODELOS

- **Trifásicos 220V:** ELGIN15KW, ELGIN20KW, ELGIN25KW, ELGIN30KW e ELGIN35KW.
- **Trifásicos 380V:** SUN-20K-G, SUN-30K-G, SUN-50K-G e SUN-75K-G.
- **Trifásico 800V:** TS208KTL-HV.

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentado juntamente com a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do kit, no qual o kit possua um dos seguintes modelos da tabela 1 abaixo:

Tabela de Garantia (Inversores Trifásicos)				
Modelo	Sistema	Garantia Legal	Garantia Contratual	Garantia Total
ELGIN 15KW	3 Φ - 127Vac/220Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
ELGIN 20KW	3 Φ - 127Vac/220Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
ELGIN 25KW	3 Φ - 127Vac/220Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
ELGIN 30KW	3 Φ - 127Vac/220Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
ELGIN 35KW	3 Φ - 127Vac/220Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
SUN-20K-G	3 Φ - 220Vac/380Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
SUN-30K-G	3 Φ - 220Vac/380Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
SUN-50K-G	3 Φ - 220Vac/380Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
SUN-75K-G	3 Φ - 220Vac/380Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos
TS208KTL-HV	3 Φ - 460Vac/800Vac	3 Meses	5 Anos e 9 Meses	6 Anos

Tabela 1 - Tabela de Garantias dos Inversores Trifásicos

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Esta garantia estipula que as peças, partes e componentes dos inversores fornecidos pela ELGIN ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo total de seis anos sendo que, são três meses garantia legal somados a cinco anos e nove meses oferecidos pela Elgin. Os inversores SUN-50K-G, SUN-75K-G e TS208KTL-HV para receber a garantia contratual deverá seguir os requisitos do capítulo 10 "COMISSIONAMENTO OBRIGATÓRIO ELGIN" descritos no manual do usuário que acompanha este certificado de garantia, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra emitida pela ELGIN S/A. Os custos para a visita e inspeção dos modelos supracitados, são totalmente de responsabilidade da ELGIN, sendo necessário aviso prévio do instalador/integrador para o agendamento da visita após a finalização da obra. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.
2. Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:

- a. Se o produto for aberto, alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
- b. Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin S/A;
- c. Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;
- d. Se qualquer peça, parte ou componente do produto se caracterizar como não original;
- e. Mau funcionamento do produto provocado por qualquer acessório, dispositivo, peça, parte ou componente instalado pelo próprio instalador/integrador ou o consumidor, técnico ou empresa não autorizada pela Elgin S/A e que se caracterize como não original, não adequado, não homologado ou incompatível;
- f. Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, quedas, batidas ou qualquer outra ação de mau uso;
- g. Danos causados por líquidos, agentes químicos, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no interior do produto;
- h. Má conservação, uso incorreto ou não sugerido pelo manual, manuseio ou instalações que não respeitam as medidas de altura, espaçamentos e/ou orientações de temperatura do manual de usuário;
- i. Danos causados pelo uso em ambiente inadequado: substância química, vibração excessiva, salinidade em litorais ou similares, temperatura ou qualquer outro quesito fora da especificação do produto;
- j. Utilização inadequada aos fins a que se destina;
- k. Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.
- l. A não realização do comissionamento e inspeções supracitados.

M. A falta de informações, negligência técnica, capacitação ou ferramentas adequadas não exime o integrador/instalador, empresa terceira ou consumidor sobre a perda da garantia.

3. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.

4. Esta garantia não cobre: atendimento domiciliar, instalação, desinstalação, despesas com seguro, custos relacionados a danos causados por negligência da instalação do produto, embalagem, transporte e tempo de desuso sendo essas por conta e risco do Consumidor.

5. Caso necessite de suporte ao seu produto, solicitamos contatar o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Elgin S/A, pelos meios descritos neste documento.

6. Esta garantia é limitada somente ao reparo do defeito constatado no produto discriminado e coberto pela nota ou cupom fiscal que foi apresentado para o exercício da garantia;

7. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo, autoral ou patrimonial. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados ou energia não gerada por equipamentos desta classificação.

8. A empresa instaladora para ter a garantia contratual junto aos equipamentos deve: ser credenciada pela Elgin S/A, possuindo o certificado válido no período de 2 (dois) anos com base na data de emissão do mesmo, possuir contrato de assistência técnica acordado pela equipe de pós-venda e garantia.

9. Não será outorgado o direito de garantia contratual do equipamento em áreas salinas, insalubres ou de alta acidez, sendo atendido somente o período legal de 3 meses.

10. A instalação do produto é um serviço a ser contratado pelo consumidor. Os custos e responsabilidades sobre esse serviço, sejam a mão de obra, peças,

recursos de infraestrutura ou materiais empregados não são partes integrantes desta garantia.

11. Esta garantia não cobre os custos de recursos especiais de infraestrutura para acesso ao produto, tais como: guindaste, andaime e outros semelhantes, cujos custos e providências são de responsabilidade do consumidor para deixar o produto de fácil acesso para o seu conserto conforme solicitado pelo manual do usuário.

12. Esta garantia não cobre os serviços de manutenção preventiva, dimensionamento de consumo de energia elétrica na residência ou projeto de homologação na concessionária, sendo esses de responsabilidade do consumidor quanto à sua contratação junto a empresas competentes e credenciadas.

13. O não cumprimento do Código de defesa do Consumidor art. 39 e item VIII, da lei nº 8078, sobre a prestação de serviço não seguir as recomendações de normas correlacionadas ao produto, ocasionará perda da garantia contratual.

14. A Elgin cederá a garantia contratual caso a instalação atenda aos requisitos descritos no manual do usuário e o que diz as Normas correlacionadas como NBR 5410, NBR16690, NBR16384, NR-10 e NR-10 SEP com suas recomendações de segurança e qualidade.

15. Para kits ofertados e confeccionados pela Elgin, será concedido o direito de garantia se a instalação seguir os requisitos das NBR's supracitadas no item 14 e for constatado defeito de fabricação, exceto os modelos SUN-50K-G, SUN-75K-G e TS208KTL-HV que dependerá do comissionamento obrigatório.

16. Kits fotovoltaicos com listas técnicas e combinações de painéis confeccionados pelo consumidor e/ou projetistas descritos em nota ou cupom fiscal como "Kit Solar Personalizado", somente será atendido a garantia contratual caso o projeto e instalação atenda os itens 14 e 15 deste certificado de garantia.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 703 5446

Grande São Paulo: 3383-5555

sac@elgin.com.br

www.elgin.com.br

ELGIN